

УТВЕРЖДАЮ  
Лыткина О.А.,  
начальник управления образования города Калуги

(подпись)

9 января 2024г.

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 26 «Гвоздика» города Калуги

(наименование образовательной организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

#### I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, её содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте организации: -предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.	20.01.2024	Захарова Н.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		
1.2. Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте ОО.	Расширить информацию о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте ОО.	03.04.2024	Захарова Н.А., заместитель заведующего по воспитательной		

образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации представлена недостаточно	разместив на нем анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее.		работе		
1.3.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	1.Разработать буклеты для родителей (законных представителей) воспитанников о том, какая информация размещена на информационных стендах в помещении и на официальном сайте ДОУ. 2.Информировать родительское сообщество, используя мессенджеры, группы в социальных сетях, о возможности получения информации о деятельности ДОУ на сайте и информационных стендах.	08.02.2024	Захарова Н.А. заместитель заведующего по воспитательной работе		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Провести анализ качества условий оказания услуг и разработать комплекс мер по устранению выявленных дефицитов.	14.08.2024	Сухова Н.А., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов (если по показателю «0» баллов)	1. Провести обследование прилегающей территории ДОУ на наличие технической возможности организовать автостоянку для автотранспортных средств инвалидов. 2. Провести обследование здания ДОУ на наличие технической возможности: оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами), санитарно-гигиеническое помещение, расширить дверные проемы, установить	01.06.2024  12.09.2024	Сухова Н.А., заведующий  Сухова Н.А., заведующий		

	адаптированные лифты, поручни. 3. Приобрести сменное кресло-коляску.	31.12.2024	Сухова Н.А., заведующий		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в образовательной организации обеспечены не в полном объеме	1. Приобрести надписи, знаки и иную текстовую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.11.2024	Сухова Н.А., заведующий		
	2. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика.	31.12.2024	Сухова Н.А., заведующий		
	3. Инструктировать работников ДОО по сопровождению маломобильных категорий получателей услуг в помещении, по территории.	02.09.2024	Сухова Н.А., заведующий		
	4. Обучить педагогов по теме «Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме»	31.10.2024	Сухова Н.А. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	Проведение инструктажа с сотрудниками по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения при первичном обращении граждан в ДОО	25.01.2024	Сухова Н.А. заведующий		
4.2. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Контроль за соблюдением профессиональной этики	23.01.2024 23.04.2024 23.06.2024 23.10.2024	Захарова Н.А., заместитель заведующего по воспитательной работе		

4.3. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	<p>1. Провести совещание с педагогами по вопросам соблюдения норм профессиональной этики при общении с родителями (законными представителями) в родительских чатах, социальных сетях, мессенджерах</p> <p>2. Провести мониторинг дистанционных форм взаимодействия ДОО с родителями (законными представителями)</p>	<p>23.01.2024</p> <p>01.02.2024</p> <p>01.08.2024</p>	<p>Захарова Н.А., заместитель заведующего по воспитательной работе</p> <p>Сухова Н.А., заведующий</p>		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1. Не все получатели образовательных услуг, готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	<p>1. Разместить на официальном сайте презентацию о деятельности ДОО</p> <p>2. Обновить материально-техническую базу ДОО</p>	<p>30.11.2024</p> <p>31.12.2024</p>	<p>Захарова Н.А., заместитель заведующего по воспитательной работе</p> <p>Сухова Н.А., заведующий</p>		
5.3. Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	<p>1. Контроль за размещением информации о мероприятиях, проводимых в ДОО, на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации, соцсетях</p> <p>2. Провести День открытых дверей</p>	<p>01.03.2024</p> <p>03.06.2024</p> <p>03.09.2024</p> <p>03.12.2024</p> <p>28.05.2024</p>	<p>Захарова Н.А., заместитель заведующего по воспитательной работе</p> <p>Сухова Н.А., заведующий</p>		