Приложение 5

к постановлению Городской Управы города Калуги

от \_\_\_\_\_\_2020 № \_\_\_\_\_\_\_\_

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 26 «Гвоздика» города Калуги

на 2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:  - на официальном сайте организации | Актуализация информации  на официальном сайте в сети интернет в соответствии с требованиями законодательства | январь 2021 | Сухова Н.А., заведующий |  |  |
| 2. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Оборудование на сайте организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультаций и др.) | январь 2021 | Сухова Н.А., заведующий |  |  |
| 3. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной:  - на информационных стендах в помещении организации,  - на официальном сайте организации | Разработка буклетов для родителей с подробной информации работы с меню сайта  «Справочник родителя» «Путеводитель по сайту» | апрель 2021 | Захарова Н.А., заместитель заведующего по ВР |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность | 1. Частичная замена асфальтового покрытия  2. Оснащение и   благоустройство   территории ДОУ в соответствии с современными требованиями | сентябрь 2021  декабрь 2021 | Сухова Н.А., заведующий  Сухова Н.А., заведующий |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1.  Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Установка кнопки вызова для инвалидов. | январь 2021 | Коблова Е.Н., завхоз |  |  |
| 2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Консультация для педагогов «Организация работы с детьми – инвалидами в условиях дошкольных групп» | февраль 2021 | Захарова Н.А., заместитель заведующего по ВР |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг | Мастер – класс для педагогов «Правила корпоративной этики» | январь 2021 | Захарова Н.А., заместитель заведующего по ВР |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | Мероприятия по повышению имиджа учреждения  - Публикации о достижениях ДОУ в СМИ  - выпуск рекламного ролика «Наш сад»  - Семинар для педагогов «Имидж и внешний вид сотрудника ДОУ» | январь 2021  в течение года  март 2021 | Захарова Н.А., заместитель заведующего по ВР  Захарова Н.А., заместитель заведующего по ВР |  |  |