Приложение 5

 к постановлению Городской Управы города Калуги

 от \_\_\_\_\_\_2020 № \_\_\_\_\_\_\_\_

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 26 «Гвоздика» города Калуги

на 2021 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель****(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| 1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:- на официальном сайте организации  | Актуализация информации  на официальном сайте в сети интернет в соответствии с требованиями законодательства | январь 2021 | Сухова Н.А., заведующий |  |  |
| 2. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование  | Оборудование на сайте организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультаций и др.)  | январь 2021  | Сухова Н.А., заведующий |  |  |
| 3. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации | Разработка буклетов для родителей с подробной информации работы с меню сайта«Справочник родителя» «Путеводитель по сайту» | апрель 2021 | Захарова Н.А., заместитель заведующего по ВР |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность |  1. Частичная замена асфальтового покрытия2. Оснащение и   благоустройство   территории ДОУ в соответствии с современными требованиями  |  сентябрь 2021 декабрь 2021 | Сухова Н.А., заведующийСухова Н.А., заведующий |   |   |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 1.  Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Установка кнопки вызова для инвалидов.  |  январь 2021 |  Коблова Е.Н., завхоз  |   |   |
| 2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  Консультация для педагогов «Организация работы с детьми – инвалидами в условиях дошкольных групп» |  февраль 2021 |  Захарова Н.А., заместитель заведующего по ВР |   |   |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг |  Мастер – класс для педагогов «Правила корпоративной этики» |  январь 2021 |  Захарова Н.А., заместитель заведующего по ВР |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым |  Мероприятия по повышению имиджа учреждения- Публикации о достижениях ДОУ в СМИ- выпуск рекламного ролика «Наш сад»- Семинар для педагогов «Имидж и внешний вид сотрудника ДОУ» |  январь 2021в течение годамарт 2021  |  Захарова Н.А., заместитель заведующего по ВРЗахарова Н.А., заместитель заведующего по ВР |   |   |